

THE COMPETENCE GROUP B.V.

Algemene Voorwaarden Inzake de dienstverlening van TCG

Artikel 1. Begrippen

In deze bepalingen worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 **“Consultant”**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die namens TCG bepaalde taken zal vervullen binnen de onderneming van een derde.
- 1.2 **“Opdrachtgever”** : de onder 1.1 genoemde derde binnen wiens onderneming TCG bepaalde taken zal Vervullen.
- 1.3 **“Aankoop”**: bij de webshop besteld(e) product(en) door een natuurlijk persoon waarbij de transactie via iDeal tot stand komt.
- 1.4 **“Opdracht”**: de overeenkomst van opdracht tussen TCG en de Opdrachtgever waarbij TCG zich verbindt bepaalde taken te vervullen binnen de onderneming van de Opdrachtgever.
- 1.5 **“Koper”**: een natuurlijk persoon die via de webshop (een) product(en) heeft aangeschaft en betaald.
- 1.6 **“Levering”**: het beschikbaar stellen van (een) product(en) die aangekocht zijn bij de webshop.
- 1.7 **“TCG”**: de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid The Competence Group B.V., The Competence Company B.V. en The Infra Competence Company B.V., allen statutair gevestigd te IJsselstein.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle rechtsverhoudingen tussen TCG en de Opdrachtgever, verband houdende met het uitvoeren van de Opdracht door TCG binnen de onderneming van de Opdrachtgever, ook na het beëindigen van een zodanige rechtsverhouding.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voorzover deze door daartoe gerechtigde medewerker van TCG schriftelijk zijn bevestigd. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele andere Algemene Voorwaarden, die door de Opdrachtgever mochten worden gebruikt of waarnaar door de Opdrachtgever mocht worden verwezen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van Opdrachten en Aankopen

- 3.1 Een Opdracht tussen TCG en Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat de Opdrachtovereenkomst door TCG en de Opdrachtgever is ondertekend of nadat TCG op verzoek van de Opdrachtgever een begin met de uitvoering van de Opdracht maakt.
- 3.2 Een Levering van TCG bij de Koper komt eerst tot stand nadat de Aankoop heeft plaatsgevonden.

Artikel 4. Inzet Consultant

- 4.1 Indien de Opdracht is overeengekomen met het oog op uitvoering door een bepaalde Consultant, heeft TCG, indien deze consultant om wat voor reden dan ook niet meer in staat is de opdracht uit te voeren, het recht om een vervanger met dezelfde kwalificaties in te zetten.
- 4.2 Ingeval de Consultant niet blijkt te voldoen aan de vereisten van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever TCG hiervan terstond in kennis stellen. De Opdrachtgever zal voor de verrichte werkzaamheden van de Consultant in geen geval de betalingen aan TCG staken.

- 4.3 TCG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of omvang ook, die de Opdrachtgever lijdt doordat de Consultant niet blijkt te voldoen aan door de Opdrachtgever gestelde vereisten.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 TCG geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht.
- 5.2 TCG is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade ontstaan door werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, samenhangend met handelingen van, dan wel niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Opdracht door TCG en / of de door haar ingeschakelde Consultant en / of andere hulppersoon, tenzij deze schade mocht zijn ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van TCG
- 5.3 TCG is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende)kosten, indirecte of directe schade, indirecte of directe schade van derden of welke andere schade dan ook.
- 5.4 De Opdrachtgever vrijwaart TCG en de door haar ingeschakelde Consultant terzake van alle met de Opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

Artikel 6. Geheimhouding en non-concurrentie

- 6.1 TCG zal bij gebruik van informatie, die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de Opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 6.2 TCG zal aan de door haar ingeschakelde Consultant de verplichting opleggen om, zowel gedurende de looptijd van de Opdracht als na beëindiging daarvan, ten aanzien van alle gegevens die de Consultant omtrent de Opdrachtgever en de activiteiten van de Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen bekend zijn, voorzover deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of aan de Consultant door de Opdrachtgever uitdrukkelijke geheimhouding is opgelegd, geheimhouding te betrachten.
- 6.3 Het is de Opdrachtgever gedurende de duur van de Opdracht en gedurende de periode van twee jaar na het eindigen van de Opdracht niet toegestaan zonder tussenkomst van TCG de Consultant direct of indirect in dienst te nemen dan wel direct of indirect een contractuele relatie aan te gaan met de Consultant.
- 6.4 Bij niet-nakoming van de verplichtingen ingevolge dit Artikel 6, is de Opdrachtgever voor iedere overtreding een boete van € 50.000,- verschuldigd, onverminderd het recht van TCG op schadevergoeding.

Artikel 7. Duur en beëindiging

- 7.1 De Opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de Opdracht, behoudens het hierna voor opzegging bepaalde. Verlenging van de Opdracht is mogelijk. De verlengde Opdracht wordt in beginsel voortgezet gedurende twee maanden onder de voorwaarden, zoals vastgelegd in de Opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald..
- 7.2 In afwijking van het in lid 1 van dit Artikel 7 bepaalde, kan TCG de Opdracht met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen in de volgende gevallen:
- a) indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c) indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - d) indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en / of onroerende zaken van Opdrachtgever;
 - e) indien de Opdrachtgever al dan niet toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van de Opdracht

- 7.3 Ingeval van opzegging van de Opdracht door TCG zal TCG jegens de Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 7.4 TCG heeft het recht eventueel door haar geleden en te lijden schade ten gevolge van opzegging van de Opdracht op de Opdrachtgever te verhalen.
- 7.5 De Levering eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de Aankoop, behoudens het voor opzegging bepaalde. Verlenging van de Levering is mogelijk. De verlengde Levering wordt voortgezet nadat opnieuw een Aankoop is gedaan voor hetzelfde product(en). Een Levering is standaard 1 jaar geldig en kent geen bedenktijd voor Levering.

Artikel 8. Vergoedingen

- 8.1 Terzake van de uit hoofde van de Opdracht door TCG verrichte diensten, zal de Opdrachtgever aan TCG een vergoeding verschuldigd zijn conform het tarief, waarvan de hoogte in de Opdracht zal zijn overeengekomen. Bij werkzaamheden die plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag tussen 0.00 uur en 7.00 uur bedraagt de tariefstelling 150% van het overeengekomen uurtarief. Vinden de werkzaamheden plaats gedurende het weekend van vrijdagavond 0.00 uur en maandagochtend 07.00 uur dan bedraagt de tariefstelling 200% van het overeengekomen uurtarief. Tevens bedraagt de tariefstelling 200% van het overeengekomen uurtarief op wettelijk erkende feestdagen. De vooraf overeengekomen reis- en verblijfkosten die de door TCG ingeschakelde Consultant maakt in verband met zijn / haar werkzaamheden voor de Opdrachtgever, zullen door de Opdrachtgever aan TCG worden vergoed.
- 8.2 TCG zal gedurende de Opdracht een tijdverantwoordingsformulier doen bijhouden door de Consultant, dat als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor het uitvoeren van de Opdracht. Het tijdverantwoordingsformulier zal door de Consultant twee maal per maand beschikbaar worden gesteld aan TCG en aan de Opdrachtgever.
- 8.3 TCG zal de Opdrachtgever twee maal per maand een factuur zenden waarin de overeengekomen vergoeding wordt gespecificeerd. De Opdrachtgever dient deze factuur binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, zonder korting of verrekening, aan TCG te betalen.
- 8.4 Na het verstrijken van de in lid 3 van dit Artikel 8 gestelde betalingstermijn, is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan aan TCG een rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag van 1,5% per maand.
- 8.5 Na het verstrijken van de in de lid 3 van dit Artikel 8 gestelde betalingstermijn, heeft TCG het recht de Opdracht onmiddellijk te beëindigen en haar werkzaamheden krachtens de Opdracht met onmiddellijke ingang te staken.
- 8.6 Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met betrekking tot de invordering en inning van de door TCG niet tijdig van de Opdrachtgever ontvangen betalingen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.
- 8.7 Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 4 van dit Artikel 8 bedoelde verschuldigde rente alsmede van de in lid 6 van dit Artikel 8 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 8.8 TCG is te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verschuldigd zal zijn.
- 8.9 Levering van (een) product(en) vindt plaats nadat de Aankoop is verricht en het bijbehorende bedrag op rekening van TCG staat. De Levering vindt niet plaats als de Aankoop niet is gelukt. De Levering kan geannuleerd worden zolang (het) aangekochte product(en) nog niet in gebruik is (zijn) genomen.

Artikel 9. Verhinderung

- 9.1 Ingeval van verhindering, ziekte of ongeval van de Consultant zal TCG de Opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen passende maatregelen te treffen.

- 9.2 TCG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of omvang dan ook, die de Opdrachtgever lijdt wegens verhindering, ziekte of ongeval van de Consultant.

Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde Rechter

- 10.1 Opdrachtgevers en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Voorover daarvan in een Opdracht en deze bijbehorende Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken, is de Opdracht onderworpen aan de bepalingen der wet.
- 10.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde Rechter te Utrecht.